

ZERTIFIKAT

Diana Lauenstein

geboren am 05.09.1975

hat in der Zeit vom 17.05.2021 bis 21.05.2021 in Kooperation mit
dem Deutschen Privatinstitut GenerationenBeratung GmbH

am Lehrgang

Generationenberater (IHK)

und dem Abschlusstest mit Erfolg teilgenommen.

In 53 Unterrichtsstunden wurden folgende Inhalte vermittelt:

Modul 1: Fachwissen

- Bedarf und Kommunikation der Zielgruppe
- Vorsorge- und Betreuungsvollmacht, Patientenverfügung
- Gesundheit, Zeit der Pflege, Elternunterhalt
- Steuern als Rentner

Modul 2: Verkaufstraining

- Besonderer Umgang mit Senioren als Zielgruppe
- Analysegespräch
- Angebots-/ Verkaufsgespräch
- Storytelling
- Empfehlungsgeschäft und Beraterselbstverständnis
- Umgang mit trauernden Angehörigen

Friedberg, den 21. Mai 2021

Industrie- und Handelskammer Gießen-Friedberg



Geschäftsführung

